

## 事業計画書（平成31年度）

### 1 巡回指導

適正化事業指導員は一般貸切旅客自動車運送事業者の営業所を訪問し、事業者（事業者が法人の場合はその代表者又は役員）、運行管理者、整備管理者等への道路運送法等の遵守に関する指導を行うとともに、当該事業に関するヒアリング及び関係帳票類の確認を行うことにより、輸送の安全を阻害する行為が確認された場合においては改善に向けた指導を行う。

また、近畿運輸局への通報の対象となる特定の違反を確認した場合には、近畿運輸局への通報を行うとともに、改善に向けた指導等に関して、近畿運輸局に協力する。

#### （1）巡回指導の対象とする地域

大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、滋賀県、和歌山県

#### （2）巡回指導の実施体制等

##### ① 適正化事業指導員の研修

巡回指導を実施するにあたって、首席適正化事業指導員は近畿運輸局の協力を得て適正化事業指導員の研修を行い、巡回指導に必要な知識・能力を習得させる。

##### ② 巡回指導の実施体制

適正化事業指導員3班6名（1班2名）により営業所への訪問を行う。

#### （3）巡回指導実施計画

##### ○巡回指導実施計画数 517営業所

平成31年度の年間業務日数は241日。この内、1週4日を巡回指導実施日として実施する。各月ごとの巡回指導実施日数は下記のとおり。

なお、巡回指導の実施に当たっては、月ごとに、近畿運輸局自動車監査指導部と事前に協議を行い巡回指導の予定件数及び営業所を決定する。

### 巡回指導実施計画

平成31年度	業務日数	巡回指導日数
4月	20日	16日
5月	19日	15日
6月	20日	16日

7月	22日	17日
8月	21日	11日
9月	19日	14日
10月	22日	18日
11月	20日	16日
12月	20日	10日
1月	19日	10日
2月	18日	14日
3月	21日	16日
合計	241日	173日

## 2 啓発活動

### (1) 一般貸切旅客自動車運送事業類似行為の防止を図るための啓発活動

近畿運輸局及び各府県のバス協会と協力して一般貸切旅客自動車運送事業類似行為（いわゆる「白バス行為」）の防止を図るとともに、利用者に対する白バス行為の違法性・危険性に関する啓発活動を行う。

### (2) 一般貸切旅客自動車運送事業における輸送秩序維持のための啓発活動

関係機関との連携により、事故防止、輸送秩序維持に関する啓発活動を行う。

## 3 苦情処理及び調査業務

利用者から寄せられる一般貸切旅客自動車運送事業に関する苦情・要望等について、電話、書面及びインターネット等により受付を行い、受け付けた内容は、事業者及び関係団体に通知して改善を求めるなど適正な処理を行う。

また、内容により近畿運輸局と連携して、事業者及び関係団体に改善を求めるなどの適正な処理を行う。

以 上